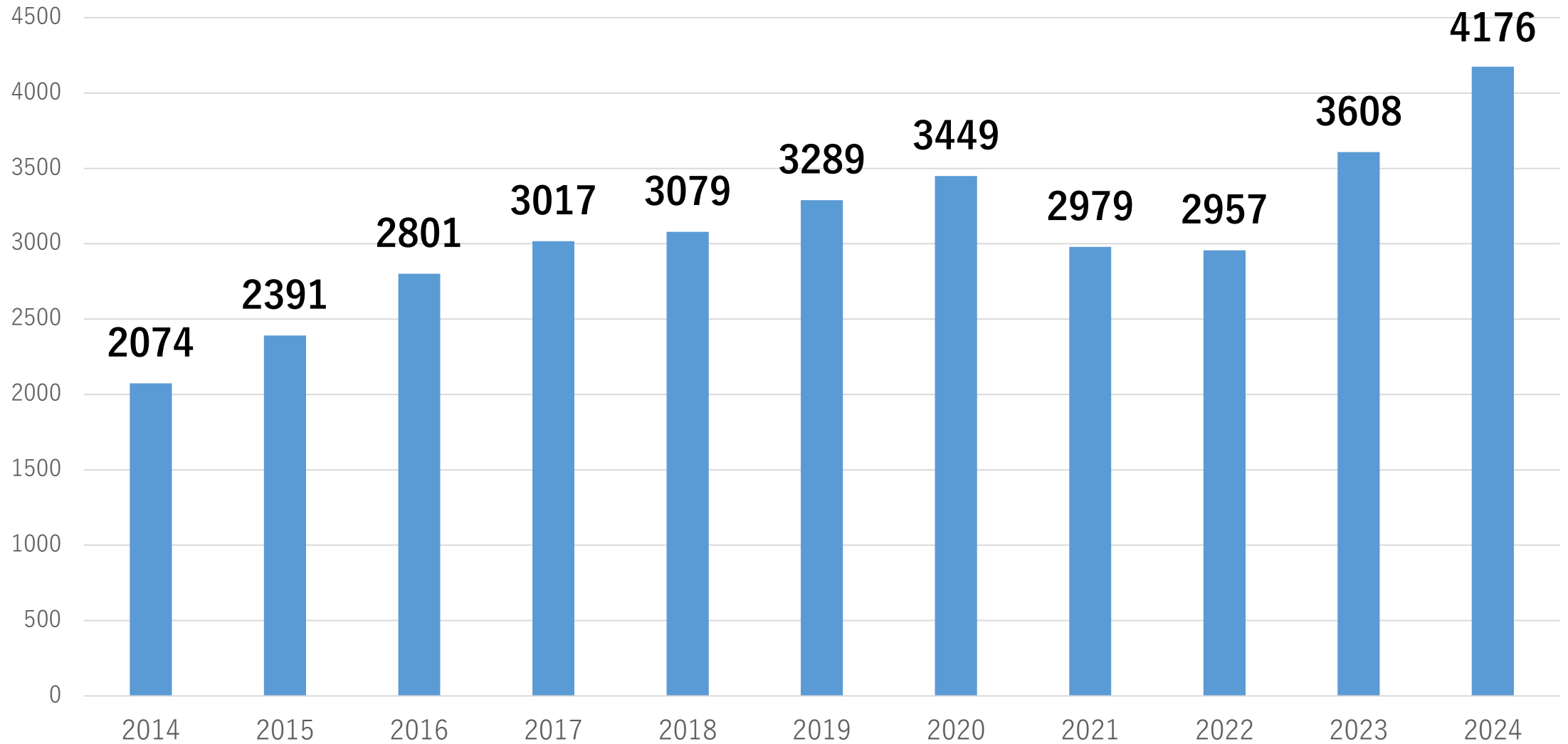


インバウンドセーフビジョン P T

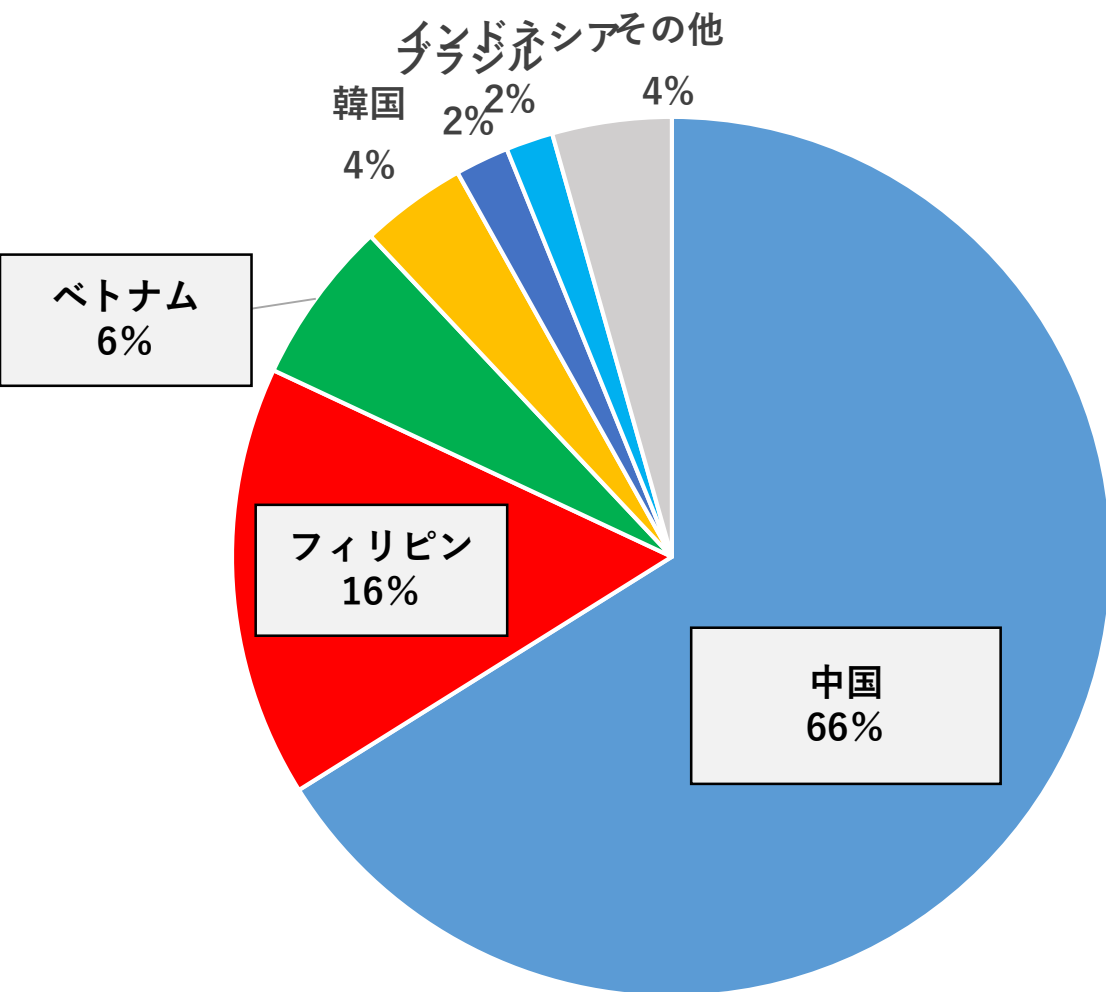
今治市の外国人の現状

外国人人口（居住者）の推移

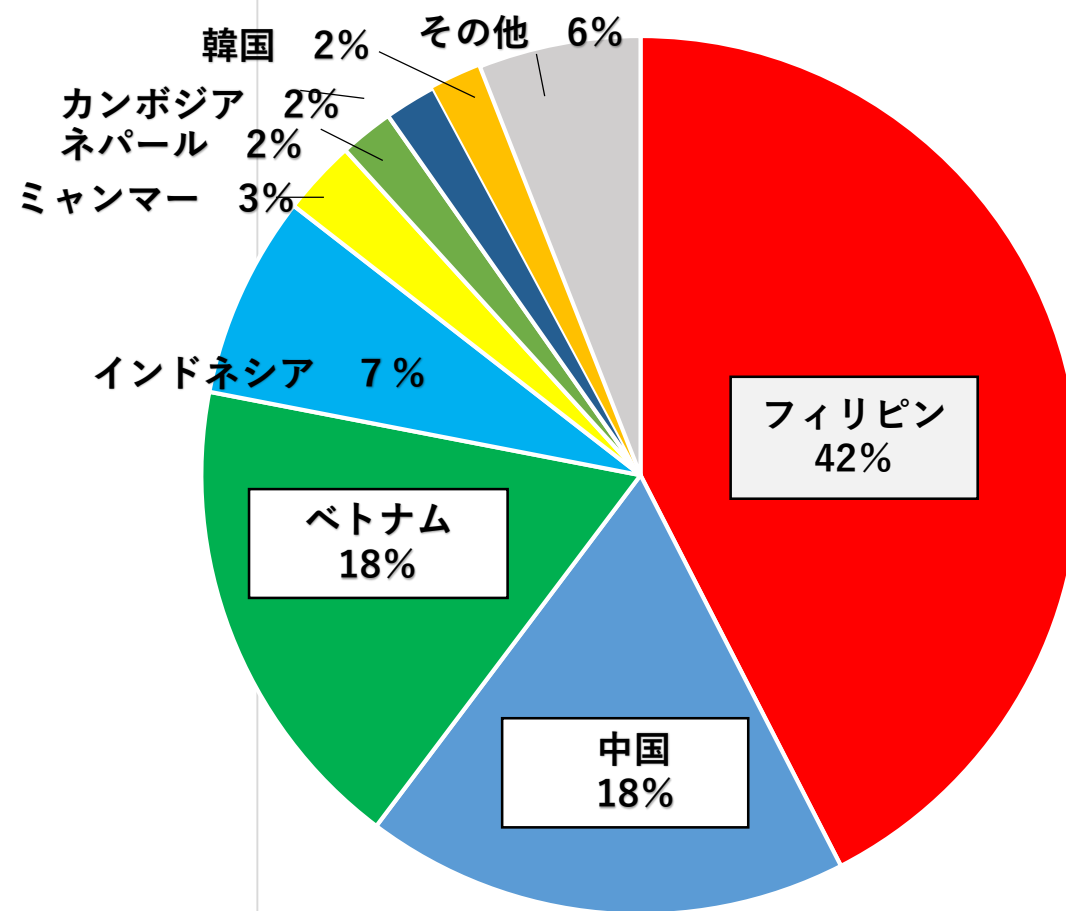
(人)



外国人人口(居住者)に占める国籍別の割合

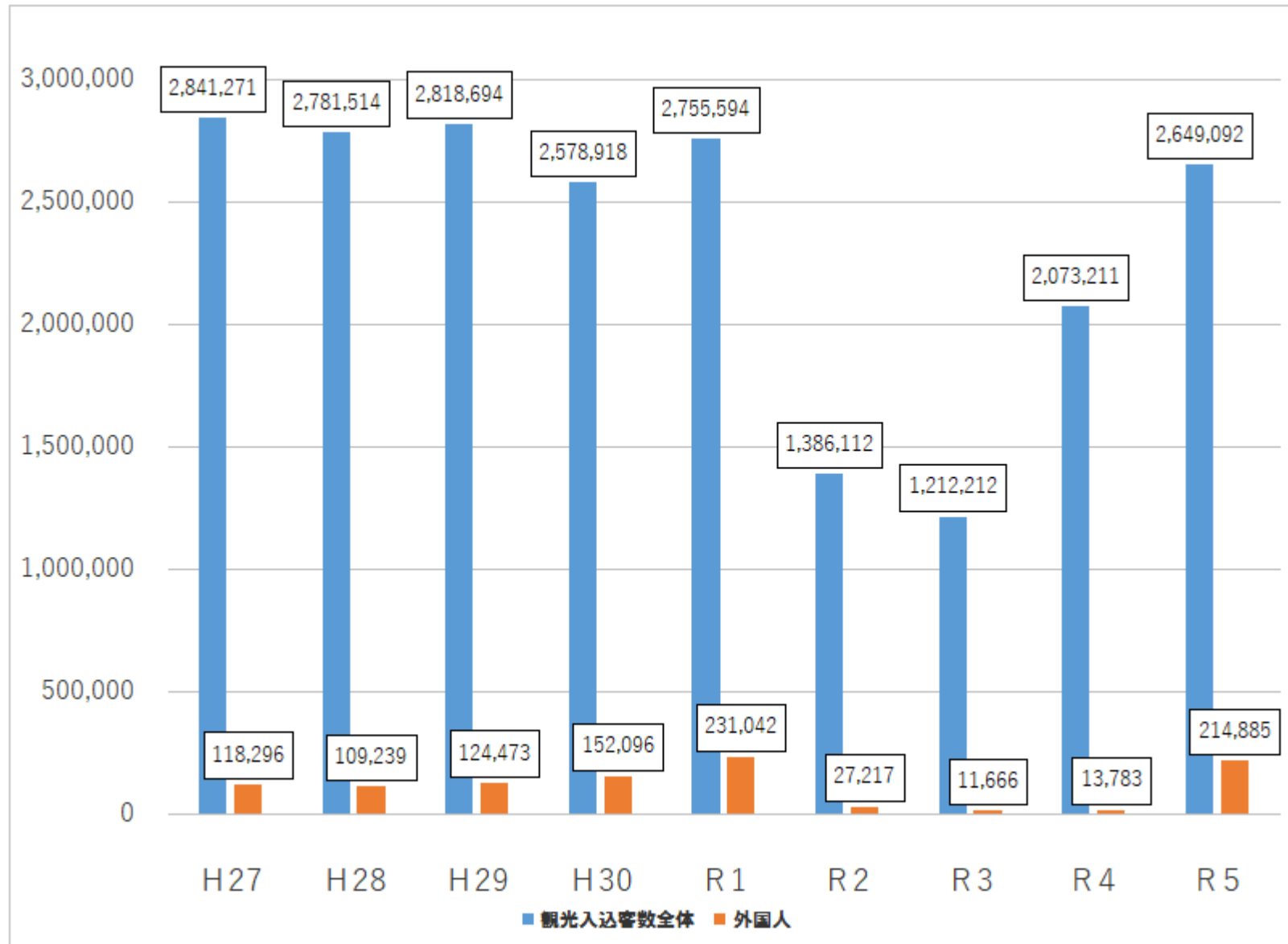


2014年9月 現在



2024年9月 現在

今治市の観光客数の推移



年	外国人割合
令和5	8%
令和4	1%
令和3	1%
令和2	2%
令和1	8%
平成30	6%
平成29	4%
平成28	4%
平成27	4%

1. 外国人の不安・悩み

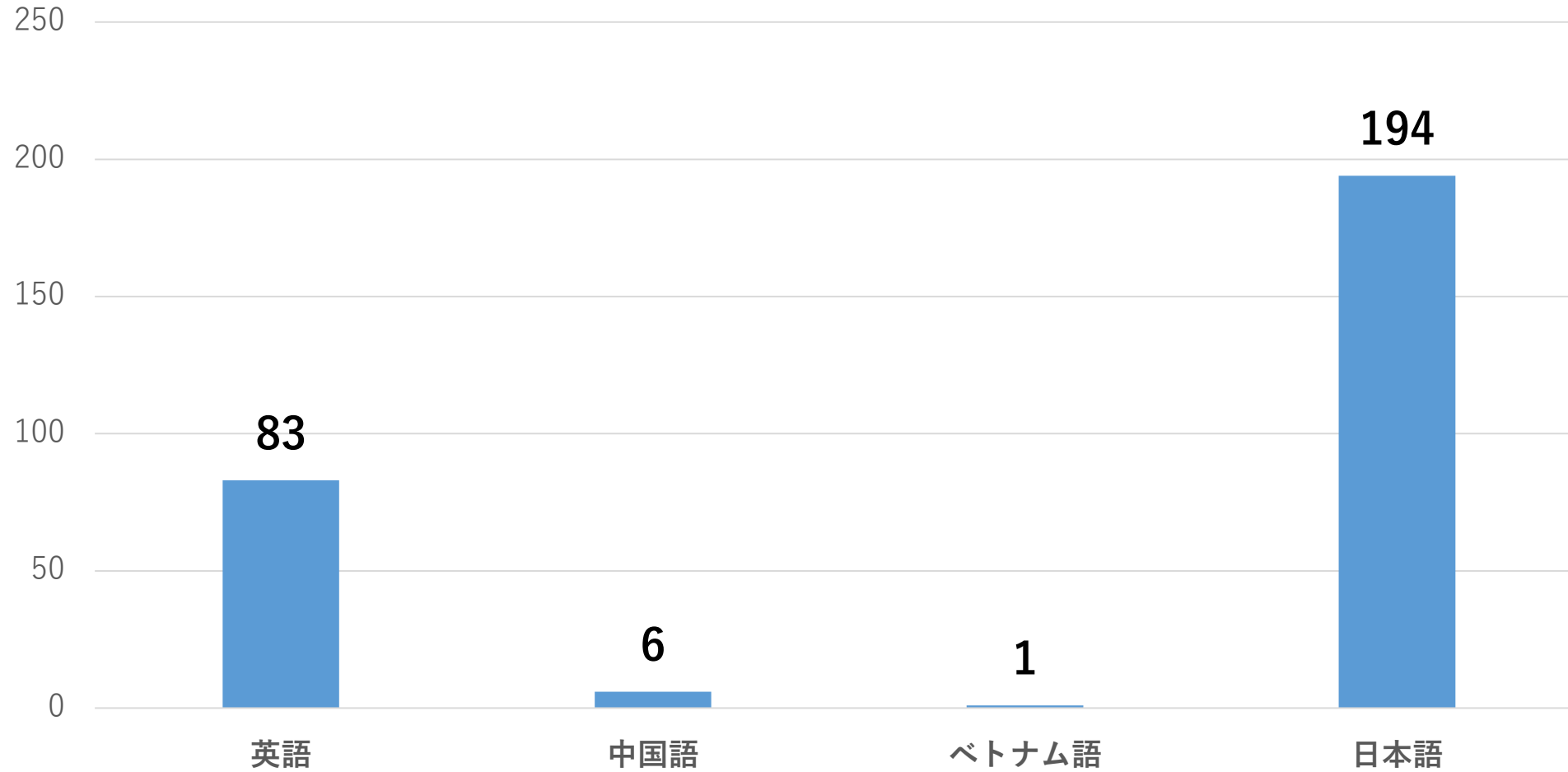
【仮説】

救急車の要請の行い方・病院での対応

【アンケートの実施】

令和5年度国際交流協会を受けた相談の精査

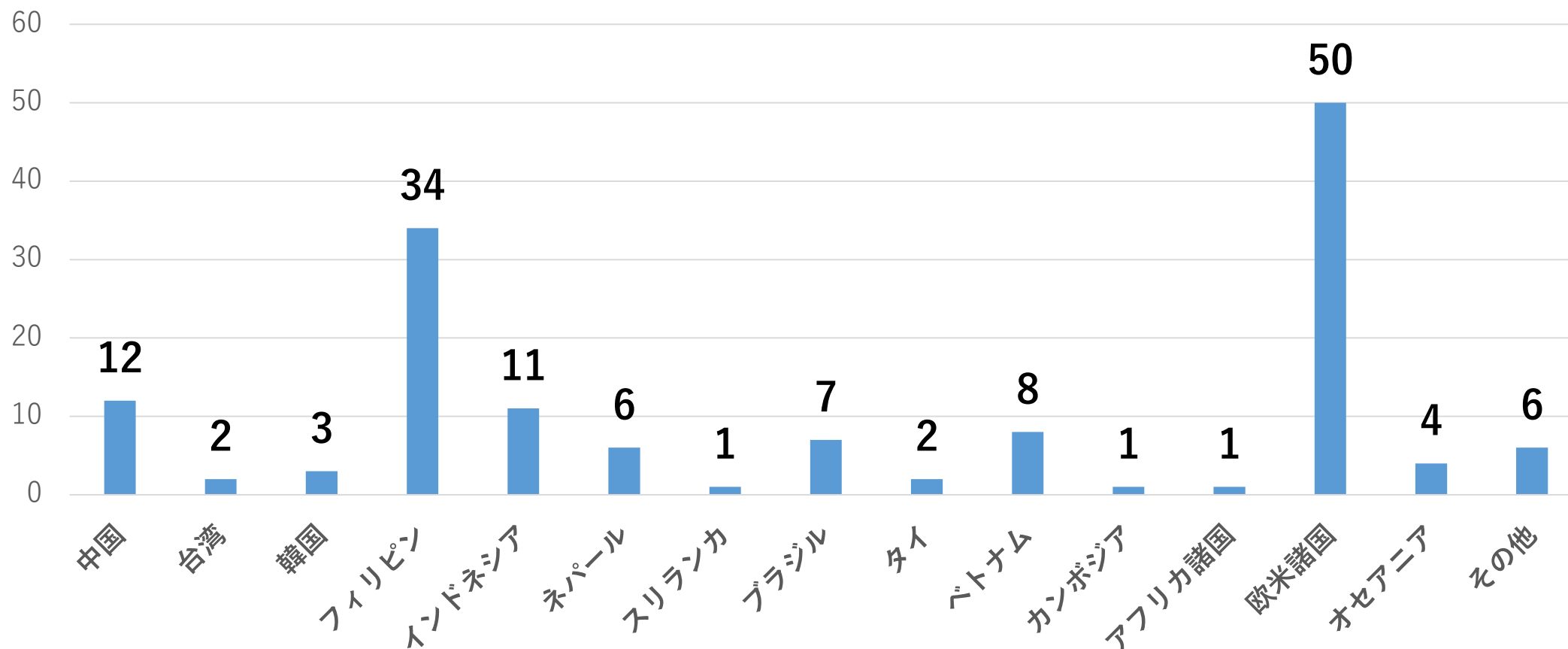
相談対応言語



合計284件

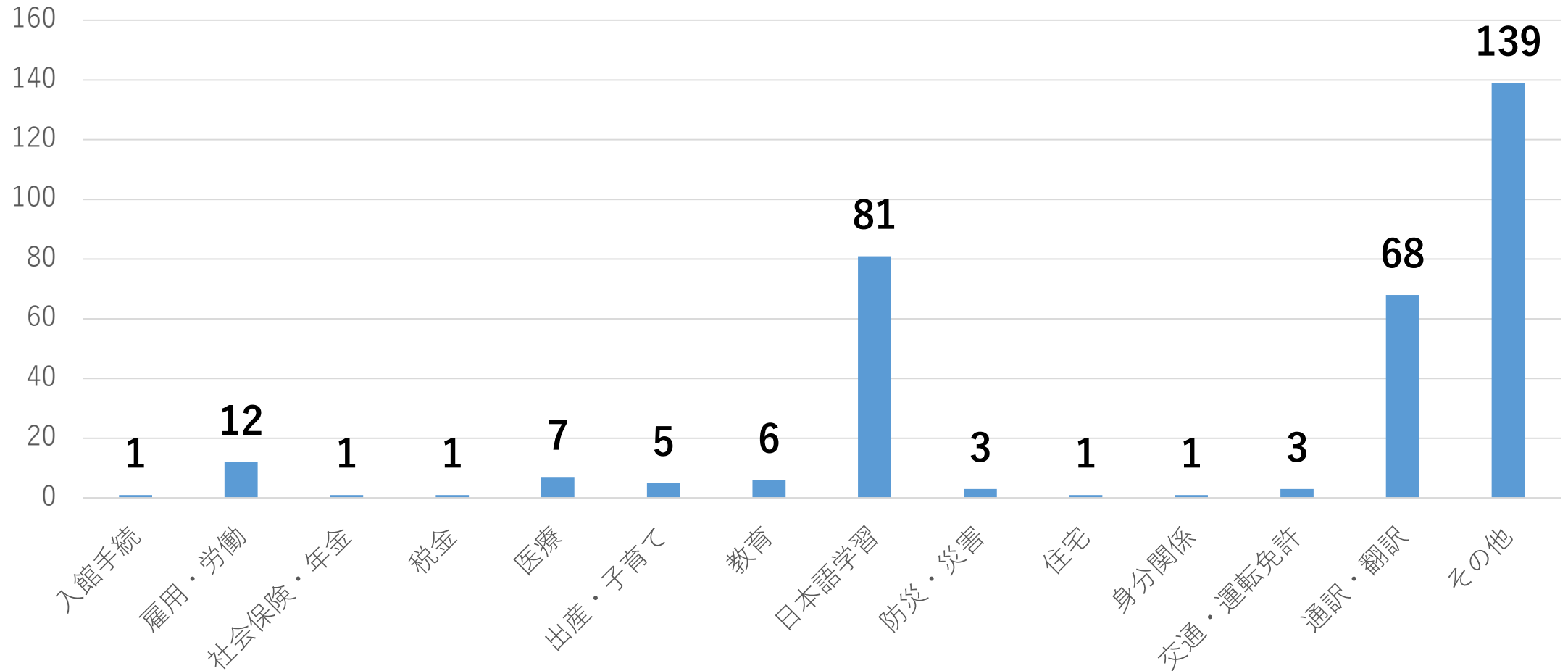
国籍別相談者数

国籍別相談者数



合計148人

相談内容

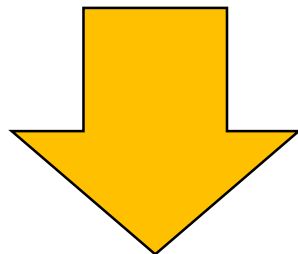


合計329件

医療関係の内容

- 1 歯医者についてきて欲しい
- 2 病院についてきてくれる通訳はいないか
- 3 自覚症状があるので専門医の治療を受けたい
- 4 健康診断の案内がきたがどうしたらいいか

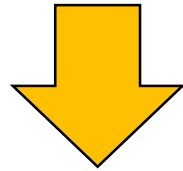
通訳なしで病院を受診することに不安を抱いている



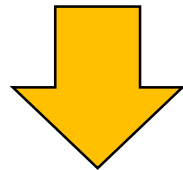
現状、国際交流協会や各企業の通訳の方が同席するなどして対応を行っている

病院での対応

今治市救急当番病院にアンケートを実施



外国人対応→翻訳アプリ、同席する通訳で対応



各病院で苦慮している点はなし

消防の対応

救急現場・・・翻訳アプリ

年間費用・・・約24万円

通信指令室・・・多言語通訳サービス

年間費用・・・約13万円

今後の取り組み①

専用二次元コードによる意見箱の開設

アンケートを作成



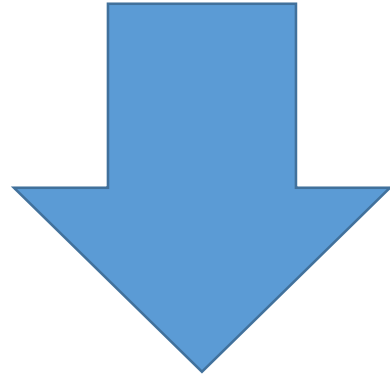
市役所・各事業・宿泊施設・サイクリング関係



観光客の声を集める

専用二次元コードとは

使用している端末(スマホ・タブレット)で読み取り



設定言語に自動翻訳できる

費用について

初期費用 約60万円(5言語 2000文字)

年間費用 約2万円

対応言語を1つ増やすごとにプラス約5万円

謝礼費 約11万円

今後の取り組み②

- ① 今治市総合防災訓練で
外国人対応訓練の実施
- ② 翻訳アプリの使用方法再周知
- ③ 在留カードに個人情報
を読み取れるものを作成

今後の構想

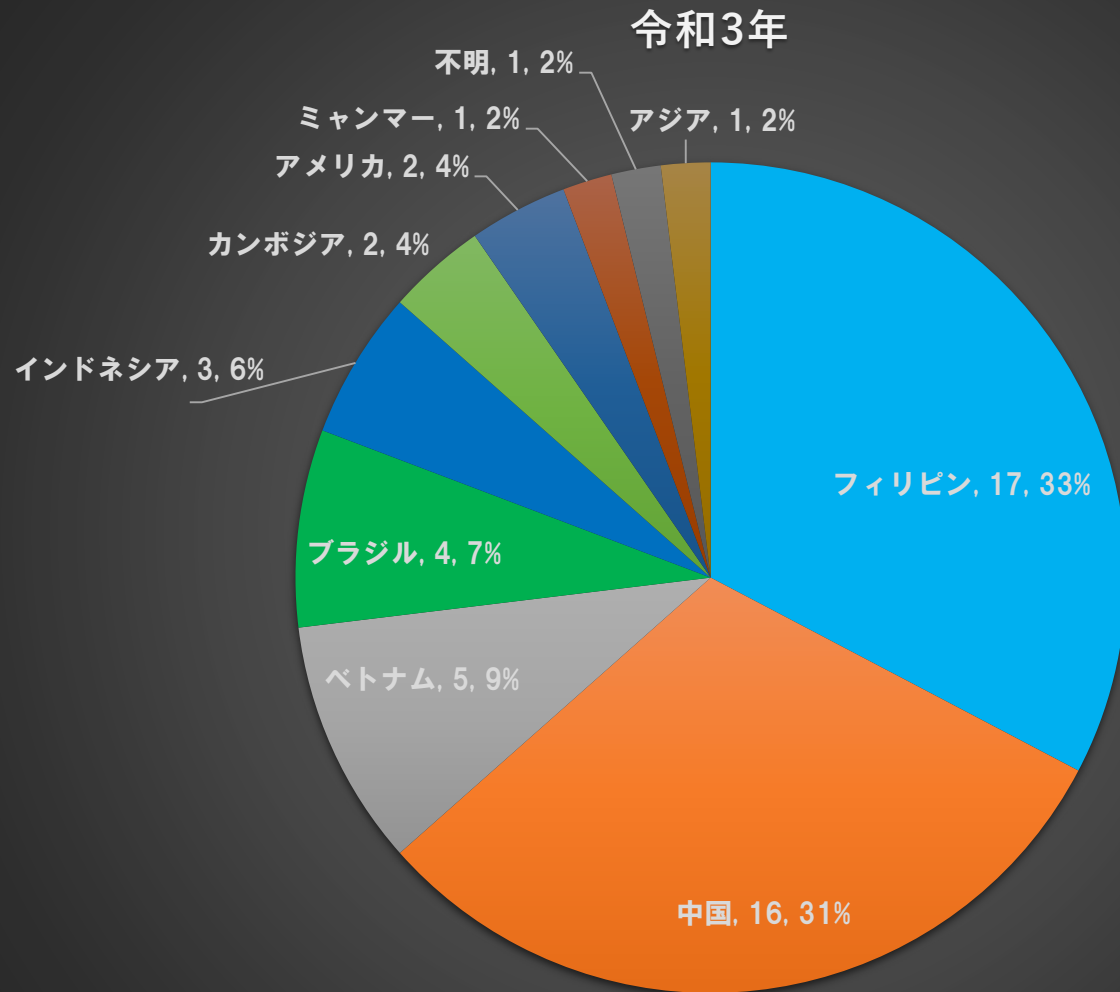
①相談窓口の設置

②現場対応力の強化

ご清聴ありがとうございました

【参 考 資 料】

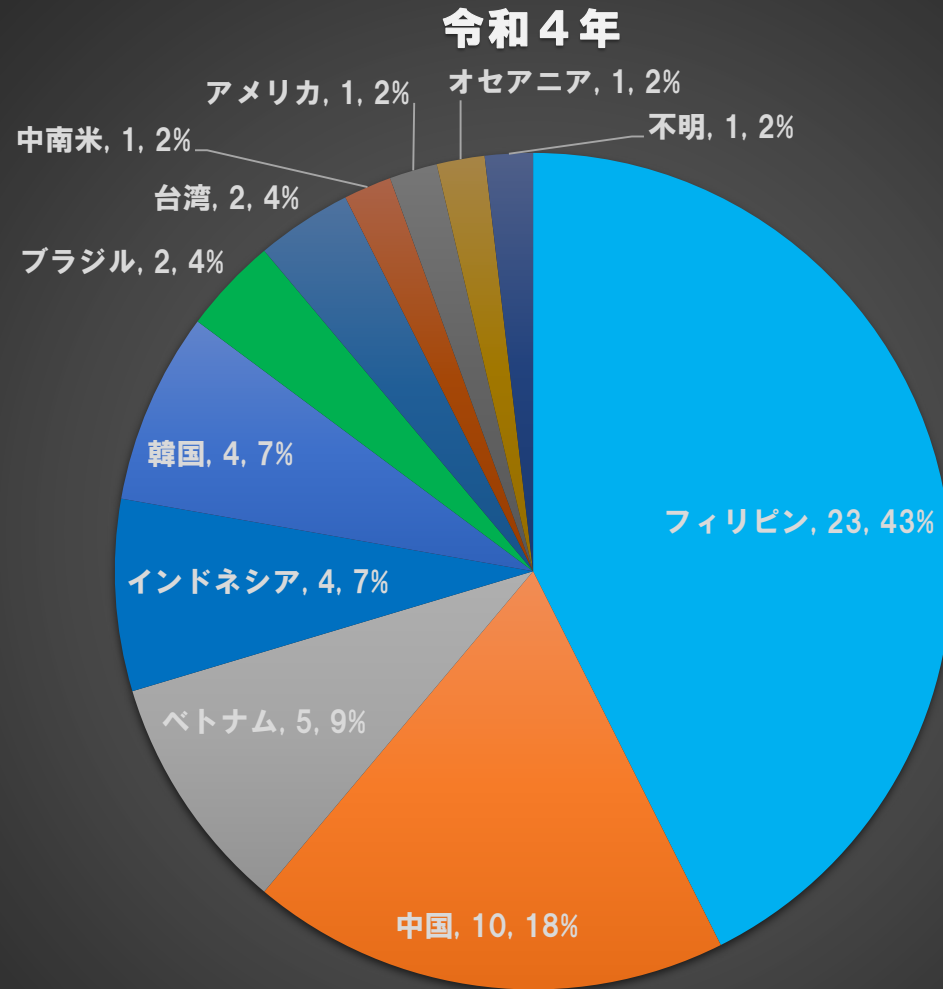
対応事案の統計(1)



令和3年（1月～12月）
救急搬送人数 7557人

今治在住	45人
観光	6人
外国人労働者	1人
合計	52人

対応事案の統計(2)

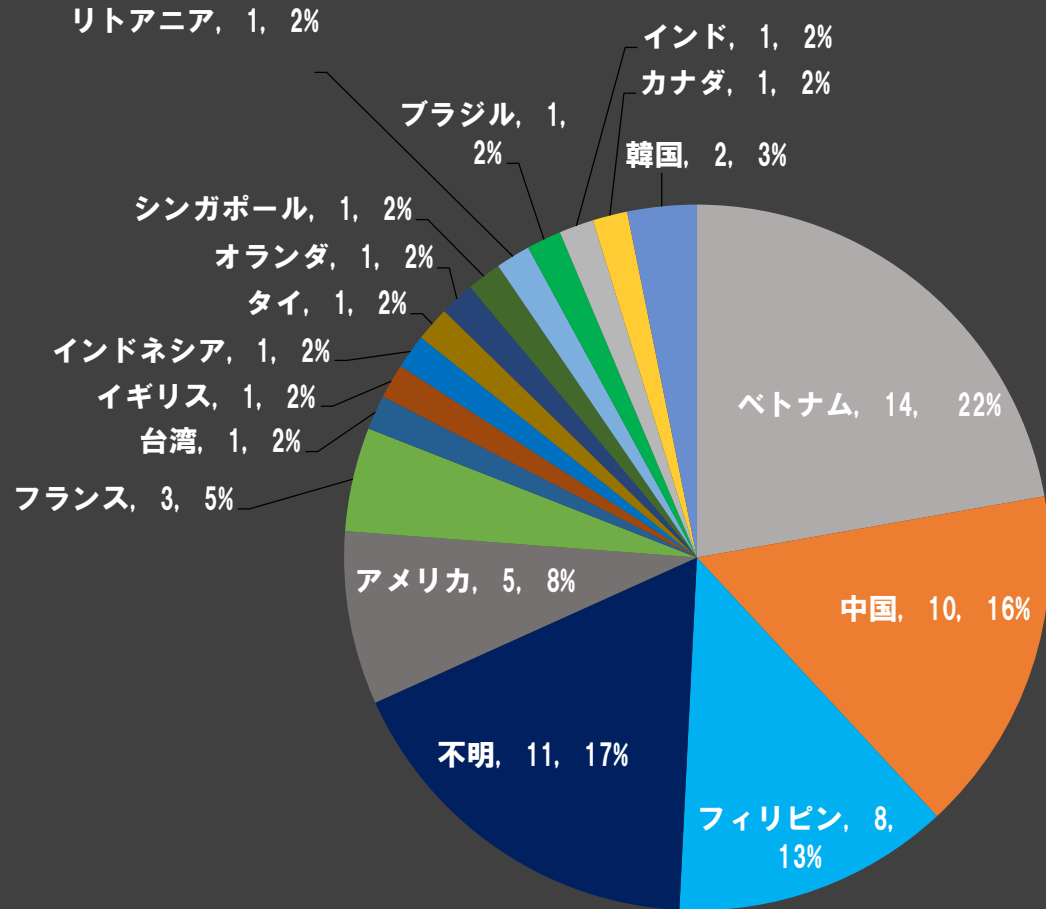


令和4年（1月～12月）
救急搬送人数 8688人

今治在住	47人
観光	6人
外国人労働者	1人
合計	54人

対応事案の統計(3)

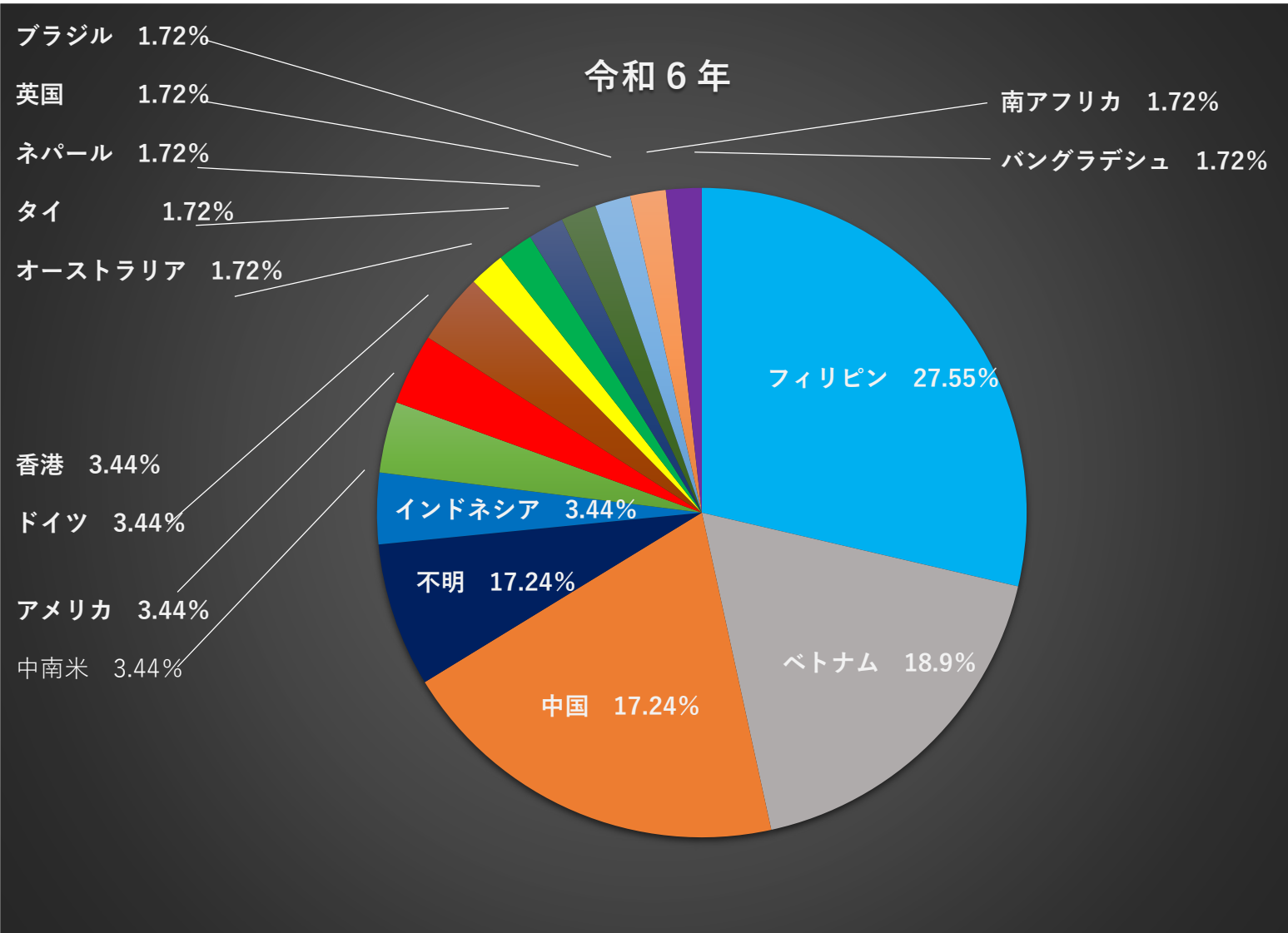
令和5年フタイトル



令和5年（1月～12月）
救急搬送人数 9563人

今治在住	45人
観光	18人
合計	63人

対応事案の統計(4)



令和 6 年（1 月～10 月）
救急搬送人数 7622 人

今治在住	42人
観光	14人
外国人労働者	2人
合計	58人