

# 今治市水道料金収納等業務委託 標準業務量

標準業務量  
(令和6年度)

【水道料金に関する業務】

採針業務

備 考	市 名	島 部			部 地 區				
		庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積 加 増	島 部 地 區		部 地 區		
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
		(庄 領 持 領 面 積)	(庄 領 持 領 加)	(庄 領 持 領 面 積 加 増)	(庄 領 持 領 面 積)	(庄 領 持 領 加)	(庄 領 持 領 面 積)	(庄 領 持 領 加)	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	庄 領 持 領 面 積	庄 領 持 領 加	
					庄 領				

①年間採針件数	318,193件/年	11,006件/年	13,311件/年	22,593件/年	19,791件/年	15,678件/年	51,485件/年	11,998件/年	2,639件/年	486,584件/年
①(個数)	171,195件/年	11,006件/年	13,311件/年	22,593件/年	19,791件/年	15,678件/年	51,485件/年	11,998件/年	2,639件/年	486,584件/年
①(年度)	148,998件/年	11,006件/年	13,311件/年	22,593件/年	19,791件/年	15,678件/年	51,485件/年	11,998件/年	2,639件/年	486,584件/年
年間再受付件数	10,873件/年	324件/年	519件/年	581件/年	526件/年	433件/年	183件/年	183件/年	183件/年	15,945件/年
②年間固定件数	292,775件/年	10,109件/年	12,318件/年	20,436件/年	18,606件/年	13,536件/年	41,172件/年	10,041件/年	1,830件/年	420,823件/年

取針業務										
⑧納入通知書の発送件数	57,706件/年	1,674件/年	1,593件/年	2,611件/年	1,808件/年	1,258件/年	5,040件/年	1,479件/年	282件/年	73,511件/年
窓口取針件数	10,319件/年	140件/年	176件/年	323件/年	228件/年	78件/年	1,124件/年	82件/年	16件/年	11,472件/年
理地取針件数	367件/年	13件/年	4件/年	5件/年	4件/年	15件/年	15件/年	6件/年	件/年	430件/年
集金件数										
コンビニ取針件数	55,243件/年	1,038件/年	1,197件/年	2,161件/年	1,781件/年	1,127件/年	5,040件/年	1,531件/年	188件/年	69,317件/年
口座振替処理件数(定例分)	230,973件/年	9,060件/年	11,007件/年	18,296件/年	16,566件/年	12,119件/年	36,686件/年	9,318件/年	1,570件/年	345,591件/年
口座振替処理件数(再振替分)	7,348件/年	348件/年	176件/年	286件/年	416件/年	403件/年	1,434件/年	586件/年	119件/年	11,086件/年
⑩口座振替済取書(定例分)の発行	3,507件/年	56件/年	85件/年	108件/年	161件/年	97件/年	699件/年	129件/年	33件/年	4,878件/年
⑩口座振替済取書(再振替分)の発行	3,443件/年	130件/年	131件/年	184件/年	208件/年	141件/年	660件/年	161件/年	46件/年	5,104件/年
⑦水量のお知らせ送付	19,422件/年	683件/年	1,068件/年	1,486件/年	1,327件/年	741件/年	5,419件/年	1,893件/年	324件/年	32,363件/年
⑤還付処理件数	296件/年	18件/年	21件/年	30件/年	17件/年	8件/年	13件/年	11件/年	件/年	414件/年

料金滞納整理業務										
⑧督促状発行件数(郵送)	13,534件/年	364件/年	330件/年	709件/年	485件/年	397件/年	1,128件/年	327件/年	19件/年	17,293件/年
⑧催告状発行件数(郵送)	1,774件/年	81件/年	42件/年	132件/年	54件/年	84件/年	171件/年	23件/年	2件/年	2,287件/年
②停水通知発行件数(郵送)	5,961件/年	158件/年	123件/年	386件/年	219件/年	110件/年	407件/年	204件/年	10件/年	7,572件/年
戸別訪問件数	6,700件/年	146件/年	125件/年	354件/年	183件/年	108件/年	279件/年	224件/年	件/年	8,113件/年
②停水執行件数	638件/年	4件/年	13件/年	22件/年	21件/年	10件/年	16件/年	20件/年	件/年	744件/年
停水解除件数	904件/年	5件/年	46件/年	67件/年	54件/年	8件/年	94件/年	24件/年	件/年	1,202件/年

【給水装置工事受付に関する業務】

受付業務

③給水装置工事申込受付件数	1,050件/年	17件/年	20件/年	23件/年	24件/年	15件/年	72件/年	16件/年	件/年	1,237件/年
③受水機器設置工事受付件数	6件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	6件/年
③給水補助金交付申請書受付件数	249件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	249件/年
③納入通知書(加入金)発行件数	308件/年	4件/年	5件/年	9件/年	5件/年	13件/年	33件/年	11件/年	件/年	388件/年
③納入通知書(申請手数料)発行件数	1,047件/年	17件/年	20件/年	24件/年	8件/年	15件/年	73件/年	16件/年	件/年	1,220件/年
③納入通知書(配水管利用負担金)発行件数	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年	件/年
完成検査業務										
③給水装置工事完成検査件数	1,313件/年	24件/年	24件/年	29件/年	36件/年	19件/年	89件/年	20件/年	1件/年	1,551件/年

【水道業務】

窓口業務

電話応対件数	16,476件/年	385件/年	443件/年	869件/年	685件/年	521件/年	2,556件/年	515件/年	115件/年	22,865件/年
②開栓受付件数	5,201件/年	86件/年	112件/年	186件/年	180件/年	101件/年	1,154件/年	245件/年	79件/年	7,344件/年
②閉栓受付件数	5,398件/年	85件/年	131件/年	221件/年	190件/年	124件/年	1,226件/年	245件/年	88件/年	7,707件/年
②名称変更受付件数	1,157件/年	45件/年	57件/年	91件/年	60件/年	69件/年	235件/年	46件/年	17件/年	1,779件/年
②口座振替依頼書受付件数	2,319件/年	52件/年	84件/年	127件/年	116件/年	116件/年	357件/年	80件/年	15件/年	3,276件/年
⑥通入金・重複入金件数	9件/年	1件/年	件/年	件/年	4件/年	件/年	3件/年	2件/年	件/年	19件/年
量水器管理業務										
④入庫数	8,327個/年	357個/年	306個/年	678個/年	294個/年	537個/年	2,015個/年	685個/年	38個/年	13,237個/年
④出庫数	7,826個/年	357個/年	306個/年	678個/年	293個/年	536個/年	2,117個/年	685個/年	42個/年	12,840個/年
④検漏メール取替通知書発行件数	7,031件/年	313件/年	274件/年	1,222件/年	265件/年	451件/年	件/年	件/年	件/年	9,556件/年

島根県 小 計	島根県 小 計
---------	---------

400,482件/年	66,102件/年
207,006件/年	40,131件/年
193,476件/年	25,971件/年
13,476件/年	2,489件/年
367,780件/年	53,043件/年

66,740件/年	6,778件/年
11,262件/年	210件/年
408件/年	22件/年
62,547件/年	6,765件/年
298,017件/年	47,574件/年
9,957件/年	2,139件/年
4,014件/年	861件/年
4,237件/年	867件/年
24,727件/年	7,636件/年
380件/年	24件/年

15,819件/年	1,474件/年
2,091件/年	196件/年
6,957件/年	615件/年
7,616件/年	497件/年
708件/年	36件/年
1,084件/年	118件/年

1,149件/年	88件/年
6件/年	件/年
249件/年	件/年
344件/年	44件/年
1,131件/年	89件/年
件/年	件/年

1,445件/年	106件/年
----------	--------

19,379件/年	3,186件/年
5,866件/年	1,478件/年
6,149件/年	1,588件/年
1,479件/年	300件/年
2,824件/年	462件/年
14件/年	5件/年

10,499個/年	2,738個/年
9,996個/年	2,844個/年
9,556件/年	件/年