

今治市地方公会計制度に係る地方公会計システム運用保守業務委託仕様書（参考）

1 業務名 今治市地方公会計制度に係る地方公会計システム運用保守業務委託

2 業務場所 今治市役所本庁舎

3 契約期間 令和4年4月1日から令和9年3月31日

4 保守対象 地方公会計システム

5 保守業務内容

（1）受注者は、保守サービスとして発注者に以下のサービスを提供する。

①技術サポート

- ・本製品に実装する機能やその操作全般に係る問合せ対応
- ・故障（操作マニュアルに記載された通りに動作しない場合）時の問合せ対応
- ・上記故障の範囲の特定
- ・正常な動作環境における操作（操作マニュアルに記載された操作）時に発生した本製品に起因する故障に係る修正情報または修正版の提供
- ・各種情報提供

保守サービスの提供に付随した、電子メール又はFAXによる障害情報、システムのバージョンアップの案内及びそれらへの対応の通知

②バージョンアップ

- ・システムの機能強化、システムの環境変化に対応すること
- ・公会計制度変更に伴うシステム仕様の変更

③運用支援体制

- ・受託者事務所内に同様のシステムを構築し、運用支援が行えること。
- ・業務の流れやFAQを確認できるWEBサイト等を提供すること。
- ・障害発生時の原因切り分け、復旧に協力すること。

（2）受注者による保守サービスの提供は、原則として電話、電子メールまたはFAXによって行われるものとする。

（3）発注者は、電話、電子メールまたはFAXにて受注者に問い合わせるものとする。なお、発注者からの通信料、郵送料等は発注者の負担とする。

## 6 保守サービス提供時間帯

受注者による保守サービス提供時間帯は、休業日（土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始その他の受注者の定める休業日）を除く月曜日から金曜日の午前9時から午後5時までとする。なお、電子メール及びFAXによる問い合わせは24時間受け付けるものとするが、当該問い合わせに対する受注者の対応は上記保守サービス提供時間内に限られるものとする。

## 7 システムの更新

次回システム更新時に受注者との契約が終了した時に、更新先の公会計システムにて稼働できるように全データをCSV形式にて抽出するとともに、ファイルレイアウトやコード体系表などのデータ移行に必要な資料を提供すること。なお、これに係る費用は受注者が負担すること。